

Kwaliteitskaart 'Ouder- en jeuginformatiesteunpunt'

Opgesteld januari 2023

Doel en inleiding

SWV VO MK beschikt over een informatie- en steunpuntfunctie voor ouders en jongeren. Het samenwerkingsverband stelt zich op het standpunt dat wij als samenwerkingsverband een onafhankelijk steunpunt zijn. De toegankelijkheid van informatie over passend onderwijs is geborgd in een aantal maatregelen die maken dat ouders bij het samenwerkingsverband terecht kunnen en geholpen worden. 'Het samenwerkingsverband': dat zijn wij met elkaar, scholen en bureauorganisatie.

Door onze werkwijze – waarin we sterk focussen op procesbegeleiding – is geborgd dat ouders en jongeren altijd worden meegenomen in de besluitvormingsprocessen. Daarin hebben scholen een rol, maar zeker ook onze consulenten, het secretariaat en de specialisten die we inhuren.

Het uitgangspunt is dat ouders en jongeren met vragen over passend onderwijs altijd terecht kunnen bij de school van de leerling zelf. De school wijst ouders en leerlingen de weg naar alle gewenste informatie over passend onderwijs en is ook verantwoordelijk voor passende ondersteuning.

Afspraken met de scholen

Afspraken hierover met de scholen zijn:

- De school informeert ouders en leerlingen algemeen over passend onderwijs via de schoolgids en de website.
- Bij introducties en aanmeldingen informeert de school ouders en leerlingen over passend onderwijs en de rol van het samenwerkingsverband. De school kan daarvoor de brochure gebruiken die vanuit het samenwerkingsverband is gemaakt.
- De school zorgt er voor dat alle docenten, mentoren en/of coaches over dezelfde informatie beschikken t.a.v. passend onderwijs, de ondersteuningsstructuur van de school en de rol van het samenwerkingsverband.
- De school biedt gericht de ondersteuning die nodig is en kan daarbij gebruik maken van de deskundigen die door de school zelf zijn aangesteld, maar ook de deskundigen die vanuit het samenwerkingsverband beschikbaar zijn.

Het informatie- en steunpunt

Als ouders zich onvoldoende gehoord, geïnformeerd of gesteund voelen biedt het samenwerkingsverband een helpdesk-functie. Ouders of leerlingen kunnen via telefoonnummer 0251-822540 direct telefonisch hun vragen stellen. Alternatief daarvoor is de vraag of vragen via een infobox aan de steunpuntfunctie te adresseren. (info@swvvomk.nl)

De betreffende helpdeskmedewerker verschaft, naast aandacht en gehoor, de informatie waar naar gevraagd wordt of wijst de weg naar (1) degenen die het antwoord wel kunnen geven, (2) de plek waar die informatie te vinden is of (3) de consulent die aan de school is verbonden.

Inrichting van het samenwerkingsverband

Binnen het samenwerkingsverband zijn specialisten beschikbaar die op specifieke vragen of ondersteuningsbehoeftes kunnen worden ingezet:

- Allereerst is er de helpdesk-medewerker die vooral een informerende functie heeft.
- Daarnaast is er de website van het samenwerkingsverband met daarop algemene informatie over passend onderwijs, specifieke informatie over scholen, werkwijzen en procedures, en ook de meest logische linken naar andere relevante sites.
- In de OPR hebben ouders zitting die benaderbaar zijn als informatiebron en richtingwijzers.
- Vanuit het samenwerkingsverband is er aan iedere school een consulent verbonden die als belangrijkste verantwoordelijkheid heeft dat processen goed gelopen worden. Dat betekent dat zodra er sprake is van extra ondersteuningsbehoeftes die niet door de school zelf kunnen worden bediend, er altijd een onafhankelijk van de school functionerende consulent gaat meelopen en mee denken om ouders/jongeren te steunen.
- De consulenten blijven ook een rol spelen als andere begeleiders en/of deskundigen worden ingezet. Consulenten hebben daarnaast 4 à 6-wekelijks periodiek overleg met de ondersteuningscoördinator van de school. Daarin wordt op procesniveau doorgenomen wat betekent kan worden op leerling/ouder en school niveau.
- Indien er in de afstemming of samenwerking met school en jeugdhulpverleners moeilijkheden ontstaan, biedt de steunpuntfunctie van het samenwerkingsverband twee specialisten die tot taak hebben er voor te zorgen dat wat nodig is en afgesproken, ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Ouders en jongeren

Ouders/jongeren stellen in eerste instantie hun vragen altijd aan de school zelf. Dat zal in de meeste gevallen de mentor of coach zijn. Maar ook teamleiders en ondersteuningscoördinatoren zijn degenen aan wie ouders en leerlingen hun vragen kwijt kunnen.

Ouders en jongeren kunnen de site van de school of die van het samenwerkingsverband gebruiken om zich op de hoogte te stellen van algemene informatie over passend onderwijs en de geldende 'spelregels'.

Als ouders het gevoel hebben niet gehoord, geïnformeerd of gesteund te zijn, kunnen zij de ondersteuningscoördinator vragen de consulent van de school te betrekken. Uiteraard kan ook de steunpuntfunctie van het samenwerkingsverband per mail of telefoon benaderd worden. De helpdeskmedewerker zal dan indien nodig de betreffende consulent inschakelen of de juiste route wijzen.

Ouders kunnen zelf aangeven dat de ondersteuning op de één of andere manier niet werkt of aansluit op de ondersteuningsbehoefte(n), maar dat zou ook door de school (mentor/coach, ondersteuningscoördinator, teamleider e.d.), de consulent of een trajectbegeleider opgemerkt kunnen

	<p>worden. In die zin heeft de steunpuntfunctie ook een signaleringsfunctie. Dat maakt het mogelijk om op allerlei niveaus kwesties aan de orde te stellen, hetzij bij gemeenten, hetzij bij andere overheden of bestuurlijke tafels.</p>
Overige informatie	<p>Voor extra informatie rondom passend onderwijs, specifiek voor ouders en jongeren verwijzen wij graag naar de website: https://www.swvomk.nl/ouders-en-jongeren</p>